



# شبيتكس - للتمريض والمساعدة المنزلية

**هل تحتاج للتمريض أو للمساعدة في أعمال المنزل؟**  
متخصصون يقومون بتقديم خدمات التمريض و التدبير المنزلي لكل الأعمار كما تقوم شبيتكس بتخفيف العبء على الأشخاص الذين يقومون بعناية التمريض لأقاربهم.

## ما هي الخدمات التي تقدمها شبيتكس؟

شبيتكس تقدم خدماتها على سبيل المثال في حالات المرض الجسدي والنفسي، عُسْر الشيخوخة، بعد الحوادث، ما بعد الولادة أو مضاعفات الحمل.

خدمات شبيتكس تشمل:

## الرعاية و تقديم المساعدة عندكم في المنزل:

- تقييم الحاجة للتمريض
- تقديم المشورة حول العروض المقدمة
- المساعدة بالعناية الجسدية
- المساعدة على التنقل (الوقوف والتنقل من وإلى السرير)
- تحضير الجرعات الدوائية والمساعدة بتناولها في مواعيدها المحددة
- المراقبة الطبية كقياس سكر الدم ومستوى ضغط الدم وما إلى ذلك
- معالجة الألم
- تنظيف الجروح
- مرافقة الأشخاص الذين قُرب موتهم

## المساعدة في التدبير المنزلي:

- المساعدة بتسوق الحاجيات
- تحضير وجبات الطعام في المنزل
- تنظيف المنزل
- غسل الثياب

كما تقدم شبيتكس الخدمات التالية حسب توفرها في منطقتك:

- خدمة وجبات الطعام
- التنقل مع خدمة الإشراف (عند زيارة الطبيب أو الذهاب للتسوق)
- تأجير المعدات الطبية المساعدة (على سبيل المثال العكازات، أجهزة الإستنشاق أو الكراسي المتحركة)

الخدمات الأخرى كالرعاية في حالات الأمراض النفسية، أمراض السرطان أو الأمراض المستعصية غير القابلة للشفاء فهي متوفرة غالباً في المدن الكبرى.

## ما الذي يدفعه التأمين الصحي؟

التأمين الصحي الإلزامي يغطي حالات الرعاية. للحصول على الرعاية من خلال شبيتكس فإن وصفة الطبيب/الطبيبة واجبة.

## ما الذي لا يدفعه التأمين الصحي؟

المساعدة بالتدبير المنزلي لا يتم تغطيتها من قبل التأمين الإلزامي. إن الكثير من شركات التأمين تقوم بتغطية تلك التكاليف من خلال تعاقدات التأمين الإضافي. يمكنك الإستعلام من شركة التأمين الخاصة بك.

إن كنت تتحصل على خدمات تكميلية، فإن البلدية غالباً ما تتحمل جزءاً من تكاليف المساعدة في التدبير المنزلي.

## ما هي التكاليف التي على المستفيد/ المستفيدة تغطيتها بأنفسهم؟

- الحصة السنوية وفقاً لشريحة التأمين
- 10% من تكاليف الرعاية (حسم التأمين الصحي)
- حصة المريض من تكاليف الرعاية (بما لا يزيد عن 15,35 فرنك سويسري يومياً، حسب المحافظة)
- تكاليف التدبير المنزلي

إن شبيتكس متواجدة في كل مناطق سويسرا.

## للمزيد من المعلومات

- شبيتكس في منطقتك ← [www.spitex.ch](http://www.spitex.ch)
- تليفون: 0842 80 40 20 (8 راباً للدقيقة)
- إدارة البلدية في منطقة سكنك