



## Leitbild 2020

---

### **Klienten / Klientinnen**

Alle Klientinnen und Klienten sind für uns individuelle Persönlichkeiten in unterschiedlichen Lebenssituationen.

Unabhängig des sozialen und kulturellen Hintergrundes begegnen wir allen Klientinnen und Klienten ohne Vorurteile, emphatisch und fachlich kompetent.

### **Arbeitsfelder**

Wir streben das ganzheitliche Wohlbefinden unserer Klientinnen und Klienten an, indem wir je nach Bedarf physische, psychische und soziale Unterstützung bieten.

Wir erbringen pflegerische und hauswirtschaftliche Leistungen und bieten einen Mahlzeitendienst an.

Wir legen den Schwerpunkt auf unsere Palliativ-, Psychiatrie-, Demenz- und Wundmanagement-Kompetenzen.

### **Partner / Anspruchsgruppen**

Eine koordinierte und vertrauensbasierte Zusammenarbeit mit Angehörigen, Ärzteschaft, Apotheken, Spitälern, Heimen, der öffentlichen Hand und anderen Partnerorganisationen zum Wohl unserer Klientinnen und Klienten ist uns wichtig.

### **Qualität**

Um eine grösstmögliche Zufriedenheit und Sicherheit unserer Klientinnen und Klienten zu gewährleisten, investieren wir in eine fortschrittliche Aus- und Weiterbildung.

Durch innovative Qualitätsmassnahmen schaffen wir für Klientinnen und Klienten, Angehörige, Mitarbeitende und Partner zuverlässige und nachhaltige Rahmenbedingungen.

### **Mitarbeitende**

Auf gleicher Augenhöhe pflegen wir einen respektvollen, ehrlichen, offenen und hilfsbereiten Umgang und streben eine konstruktive Feedbackkultur an.

Wir haben fachlich qualifiziertes, menschlich kompetentes und motiviertes Personal und erbringen qualitativ gute und nachweisbar wirksame Leistungen.

### **Gesundheit + Sicherheit**

Durch Erfüllung der Pflichten und Auflagen von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz vermeiden wir arbeitsbedingte Unfälle, Belastungen und Verschlechterungen der Gesundheit.

### **Führung**

Unsere partizipative Unternehmenskultur beinhaltet gegenseitige Wertschätzung, gelebtes Feedback, lösungsorientierte Führungshaltung und führt zu Werte- und Rollenklarheit.

### **Wirtschaftlichkeit**

Wir sichern unser Unternehmen durch vorausschauende Planung, sorgfältig eingesetzte Mittel und Ressourcen und effizienten Einsatz von Personal und Infrastruktur. Wir sind transparent in Kosten und Ertrag.

---

01.01.2020