



Mahlzeitendienst

Wir freuen uns, dass Sie zu unseren Mahlzeitendienst-Kundinnen oder Mahlzeitendienst-Kunden gehören oder es bald sein werden. Gerne fassen wir kurz die wichtigsten Punkte zusammen, damit Sie unsere Leistungen kennen und eine gute Zusammenarbeit zwischen Ihnen und uns gewährleistet ist.

Mahlzeitenhersteller

Die SPITEX Wasseramt umfasst ein flächenmässig grosses Gebiet.

Aktuell arbeiten wir daher mit zwei verschiedenen Mahlzeiten-Herstellern zusammen:

Altersheim am Bach Gerlafingen und Wohnheim Kontiki Subingen

produzieren die Mahlzeiten für die Kundinnen und Kunden von

Aeschi, Bolken, Drei Höfe, Etziken, Gerlafingen, Halten, Horriwil, Hüniken, Kriegstetten, Oekingen, Obergerlafingen, Recherswil und Subingen.

Auswahl und Kosten

Täglich haben Sie die Wahl zwischen zwei verschiedenen Menüs und 1 oder ½ Portion.

Den Menüplan für die Folgewoche erhalten Sie jeweils am Freitag. Diätwünsche müssen mit der Küche abgeklärt werden, ob diese umsetzbar sind.

Die Kosten pro Mahlzeit betragen CHF 18.00, Diätwünsche CHF 22.00. Eine Preisreduktion für halbe Portionen können wir nicht gewähren. Mit diesem Betrag werden die Mahlzeit, die Lieferung und die Benutzung des Geschirrs abgegolten. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich mittels Einzahlungsschein.

Bestellungen, Änderungen und Abmeldungen

Bei Menüänderungen oder Abmeldungen kontaktieren Sie uns bitte telefonisch **032 675 60 30** oder teilen Sie es den Mahlzeitenfahrerinnen oder Mahlzeitenfahrer mit. Solche Wünsche müssen wir während der Woche jeweils bis am Vortag um 16.00 Uhr und an den Wochenenden bis Freitag 16.00 Uhr erhalten. Bei zu kurzfristigen Abmeldungen müssen wir Ihnen die Mahlzeit verrechnen.

Handhabung des Geschirrs und der Mahlzeiten-Koffer

Sie erhalten die Mahlzeiten in einem speziellen Mahlzeiten-Koffer. Bitte behandeln Sie die Utensilien sorgfältig. Grobfahrlässig verursachte Schäden müssen wir Ihnen verrechnen. Die Koffer dürfen weder auf warme Kochplatten, noch in Backöfen oder Mikrowellengeräte gestellt werden. Die Mahlzeit bleibt im geschlossenen Koffer ungefähr 3 Stunden warm. Bitte nehmen Sie das Essen aus dem Koffer und wärmen Sie es, wenn gewünscht, in einem dafür geeigneten Gefäss.



Lieferung

Neun Spitexmitarbeitende liefern Ihnen an 365 Tagen die Mahlzeiten aus. Die Mahlzeiten werden im Zeitraum von 11.00-12.30 Uhr an Sie übergeben. Bitte haben Sie Verständnis, dass es zeitliche Abweichungen bei den Lieferzeiten geben kann, denn diese sind abhängig von der Anzahl bestellter Mahlzeiten pro Auslieferungstag und auch von den Strassenverhältnissen. Sollten Sie irrtümlicherweise keine Mahlzeit geliefert erhalten, rufen Sie uns bitte umgehend unter der Nummer **032 675 60 30** an, damit wir Sie noch beliefern können.

Reinigung

Bitte entfernen Sie allfällige Mahlzeitenresten und reinigen Sie das Geschirr sowie den Koffer anschliessend nur mit Wasser. Wir sind darauf angewiesen, dass wir jeden Tag den Koffer des Vortages zurücknehmen können. Bei Ihren Abwesenheiten (Ferien, Spitalaufenthalte, etc.) informieren Sie bitte unsere Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter, wo Sie den Esskoffer zur Rücknahme deponieren.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und stehen Ihnen bei Fragen und für Anregungen gerne telefonisch zur Verfügung.

01.09.2020