



SPITEX Wasseramt

Vision

SPITEX Wasseramt ist die führende SPITEX-Organisation in dem von ihr betreuten Versorgungsgebiet. Vorstand, Geschäftsleitung und Mitarbeitende handeln nach unternehmerischen und ethischen Grundsätzen und zeichnen sich durch eine hohe Qualität und Wirtschaftlichkeit aus.

Leitsätze

Angebot

Mit ihrem Angebot unterstützt die SPITEX Wasseramt Menschen bei Krankheit, Rekonvaleszenz und beeinträchtigter Leistungsfähigkeit auf dem Gebiet der Hilfe und Pflege zu Hause in dem von uns betreuten Versorgungsgebiet. Das Angebot richtet sich nach den Bedürfnissen der Klientinnen und Klienten.

Organisation

Die SPITEX Wasseramt ist ein Verein gemäss den Bestimmungen des Schweizerischen Zivilgesetzbuches.

Die Strukturen sind schlank und der Grösse der Organisation angepasst. Strategische und operative Aufgaben sind klar getrennt.

Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden sind das wichtigste Potenzial der SPITEX Wasseramt. Sie werden im Rahmen ihrer individuellen Fähigkeiten und den betrieblichen Bedürfnissen gefordert und gefördert.

Finanzen

Der Vorstand ist besorgt für ein professionelles Finanzmanagement, welches es erlaubt, den finanziellen Verpflichtungen jederzeit nachzukommen.

Prozesse

Die SPITEX Wasseramt verfügt über die nötigen technischen und personellen Ressourcen für eine optimale Gestaltung der betrieblichen Prozesse.

Prozesse werden laufend analysiert und nach Optimierungsbedarf geprüft. Dazu gehört eine konsequente und kundenorientierte Qualitätspolitik.

Führung

Gegenseitige Wertschätzung, regelmässige Information sowie gemeinsames Erarbeiten von Richtlinien und Zielen zeichnet den Führungsstil innerhalb der SPITEX Wasseramt aus.

Partner

Die Anliegen und Bedürfnisse der Partner (Gemeinden, Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens) werden in geeigneter Weise bei den Entscheidungen der SPITEX Wasseramt berücksichtigt.

Öffentlichkeitsarbeit

Der Vorstand informiert regelmässig, zielgruppengerecht, klar, offen und nachvollziehbar über die Tätigkeiten, Leistungen und Absichten der SPITEX Wasseramt.

Er nutzt vorhandene Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit gezielt, um zusätzliche finanzielle und ideelle Unterstützung zu erhalten.

Vom Vorstand beschlossen am 26.02.2013